UCHWAŁA NR .....
RADY MIEJSKIEJ W MIELCU

z dnia .... r.

w sprawie przyjęcia Programu Osłonowego "Korpus Wsparcia Seniora w Gminie Miejskiej Mielec" na rok 2022

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 559), w związku art. 17 ust. 2 pkt 4 i art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.)

Rada Miejska w Mielcu
uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się Program Osłonowy „Korpus Wsparcia Seniora w Gminie Miejskiej Mielec" na rok 2022, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Mielca i Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

§ 3.

Nadzór nad wykonaniem uchwały powierza się Komisji Ochrony Środowiska, Zdrowia i Spraw Społecznych Rady Miejskiej w Mielcu.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Bogdan Bieniek

Załącznik do uchwały Nr .....
Rady Miejskiej w Mielcu
z dnia 2022

Program Osłonowy „Korpus Wsparcia Seniora w Gminie Miejskiej Mielec" na rok 2022

Wstęp

Program „Korpus Wsparcia Seniora w Gminie Miejskiej Mielec" na rok 2022, zwany dalej „Programem", jest odpowiedzią na wyzwania, jakie stawiają przed Polską, w tym również Gminą Miejską Mielec, zachodzące procesy demograficzne, oraz jest elementem polityki społecznej w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek, stan zdrowia oraz w zakresie ochrony seniorów przed zakażeniem COVID-19.
Na terenie Gminy Miejskiej Mielec mieszka 12 021 seniorów w wieku 65 lat i więcej.

Program ma na celu zapewnienie bezpiecznego i samodzielnego funkcjonowania seniorów w wieku 65 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia, w ich miejscu zamieszkania poprzez nawiązanie współpracy (tworzenie partnerstw lokalnych) pomiędzy Gminą Miejską Mielec a wolontariuszami, w tym środowiskami młodzieżowymi, osobami mieszkającymi w najbliższym sąsiedztwie seniora.

Program jest również odpowiedzią na potrzeby seniorów w zakresie ochrony przed zakażeniem COVID-19, w związku z utrzymującym się stanem epidemii na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych, które nie są w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć podstawowych potrzeb, celowe jest podejmowanie różnego rodzaju działań, które będą finansowane z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, o którym mowa w art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 568, z późn. zm.).

Usługa wsparcia, świadczona w ramach Programu, obejmuje swoim zakresem wsparcie społeczne, wsparcie psychologiczne, ułatwienie dostępności do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego.

Program wykorzystuje również pojawiające się wciąż nowe technologie, w tym m.in. dostęp do nowych narzędzi wspomagających opiekę nad seniorami. Obecne rozwiązania dają możliwość m.in. monitorowania samopoczucia osób starszych przez ich bliskich, nawet jeśli przebywają oni w odległym miejscu. Rozwiązania te pozwalają osobom starszym czuć się bezpieczniej oraz być bardziej samodzielnymi, a w razie potrzeby szybko powiadomić bliską osobę czy też służby ratunkowe o kryzysowej sytuacji, w jakiej się znaleźli.

Program obejmuje swoim zakresem dwa moduły:
Moduł I - angażujący do jego realizacji wolontariuszy, w tym również działaczy środowisk młodzieżowych i obywatelskich, świadczących codzienną pomoc seniorom w wieku 65 lat i więcej, potrzebującym wsparcia.
Moduł II - mający na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania seniorom w wieku 65 lat i więcej, przez dostęp do tzw. „opieki na odległość".

Dzięki realizacji Programu seniorzy uzyskają odpowiednie wsparcie / pomoc m.in. w czynnościach dnia codziennego, co umożliwi im bezpieczne funkcjonowanie w miejscu zamieszkania i środowisku lokalnym oraz ochronę przed zakażeniem SARS-COV-2.

Wspólna realizacja Programu przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu i wolontariuszy spowoduje, że wsparcie oraz działania podejmowane na rzecz seniorów będą przebiegały sprawniej, a seniorzy uzyskają niezbędną pomoc adekwatną do ich potrzeb.

Program stanowi podstawę przystąpienia Gminy Miejskiej Mielec do programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022 i umożliwia Gminie Miejskiej Mielec uzyskanie środków z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, na jego finansowanie.

I. CELE PROGRAMU

1. Zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej, będących beneficjentami Programu, przez świadczenie usług wynikających z rozeznanych potrzeb na terenie Gminy Miejskiej Mielec, wpisujących się we wskazane w programie obszary.
2. Poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 65 lat i więcej, będących beneficjentami Programu na terenie Gminy Miejskiej Mielec przez dostęp do tzw. „opieki na odległość".

3. Przystąpienie do programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 i uzyskanie środków na finansowanie niniejszego Programu z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 .

II. Zakres podmiotowy i przedmiotowy Programu

1. Program będzie realizowany w terminie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r.
2. Adresatami Programu zarówno Modułu I jak i Modułu II - są seniorzy w wieku 65 lat i więcej, zamieszkujący na terenie Gminy Miejskiej Mielec, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia, zgłaszający się zarówno przez ogólnopolską infolinię, jak również bezpośrednio do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.
3. Podmiotem koordynującym, nadzorującym i monitorującym realizację Programu jest Prezydent Miasta Mielca.
4. Za realizację Programu odpowiedzialny jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu, który:
   1) rozeznaje potrzeby seniorów w wieku 65 lat i więcej w Gminie Miejskiej Mielec w kontekście Programu;
   2) rozpatruje i/lub realizuje zgłoszenia seniorów w ramach Programu, dokonywane zarówno za pośrednictwem infolinii, jak również przyjmowane bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu;
   3) w realizację Programu angażuje wolontariuszy, w tym osoby zamieszkujące w najbliższym sąsiedztwie seniorów oraz środowiska młodzieżowe poprzez tworzenie partnerstwa lokalnego (zawieranie porozumień, o których mowa w art. 44 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), organizuje i koordynuje ich działania;
   4) dokonuje zakupu usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu (Moduł II).
5. Do zadań Gminy Miejskiej Mielec związanych z realizacją Programu należy w szczególności zorganizowanie, realizacja i koordynacja Programu, bieżący monitoring oraz sprawozdawczość.

MODUŁ I

Celem Modułu I jest zapewnienie usługi wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej, spełniającym kryteria określone w niniejszym Programie, przez świadczenie usług w zakresie określonym w Programie, wynikających z rozeznanych potrzeb na terenie Gminy Miejskiej Mielec.

W realizację Modułu I zaangażowani będą pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, wolontariusze, w tym w tym osoby zamieszkujące w najbliższym sąsiedztwie seniorów oraz osoby ze środowisk młodzieżowych, przez świadczenie pomocy osobom potrzebującym wsparcia.

Opis usługi wsparcia

1. Wsparcie społeczne:

- uruchomienie wolontariatu w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami, w szczególności samotnie zamieszkującymi (np. spacery, rozmowy, wspólne sporządzanie posiłków, zakupów, pomoc seniorom przebywającym na kwarantannie itp. zgodnie z opracowaną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu procedurą bezpieczeństwa (koszty zakupów produktów pokrywa senior).

2. Ułatwienie dostępności do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej poprzez:

1) wsparcie/pomoc w umawianiu wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania seniora lub pomoc w organizacji dowiezienia seniora na wizytę lekarską, w tym również asystowanie podczas wizyty;
2) pomoc w zorganizowaniu transportu na szczepienia;
3) pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych, w zależności od możliwości osoby udzielającej wsparcia, i w razie konieczności – gdy obecność seniora jest niezbędna do załatwienia sprawy – pomoc w organizacji dowiezieniu seniora do urzędu.

3. Wsparcie psychologiczne:

1) informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania" dla seniorów;
2) w przypadku stwierdzenia zaistnienia potrzeby objęcia wsparciem z zakresu pomocy społecznej, np. w postaci specjalistycznego poradnictwa – w szczególności psychologicznego czy specjalistycznych usług opiekuńczych – osoba udzielająca wsparcia pomaga seniorowi dokonać czynności umożliwiających otrzymanie niezbędnego wsparcia, w szczególności za zgodą seniora powiadamia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu.

4. Wsparcie w czynnościach dnia codziennego, w szczególności:

1) pomoc/towarzyszenie na spacerze, w wyprowadzeniu psa itp.;
2) pomoc w dostarczeniu produktów żywnościowych lub higienicznych, w szczególności: z Polskiego Czerwonego Krzyża, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej czy Caritas;
3) dostarczanie seniorom zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze oraz środki higieny osobistej (koszt zakupionych produktów pokrywa senior);
4) zakup oraz dostarczanie ciepłych posiłków (koszty zakupu posiłku pokrywa senior), o ile usługa tego rodzaju nie jest już finansowana z innych źródeł;
5) pomoc/towarzyszenie w zakresie załatwienia spraw urzędowych czy przy realizacji recept (koszty opłat i realizacji recept pokrywa senior).

Mechanizm udzielania pomocy w ramach Modułu I Programu:

Krok 1. Senior mieszkający na terenie Gminy Miejskiej Mielec, decydując się na skorzystanie z pomocy przez wybór formy wsparcia określonej w Programie, zgłasza się przez ogólnopolską infolinię 22 505 11 11 lub bezpośrednio do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu numer telefonu 787-57-33, 787-57-34.

Krok 2. Osoba przyjmująca zgłoszenie od seniora mieszkającego na terenie Gminy Miejskiej Mielec w ramach ogólnopolskiej infolinii przekazuje prośbę o pomoc do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

W przypadku, gdy zgłoszenie przyjmuje pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, nadaje on sprawie wsparcia seniora odpowiedni bieg.

Krok 3. Pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu ustala z seniorem zakres wsparcia oraz termin pierwszej wizyty w miejscu zamieszkania w celu zweryfikowania zgłoszonej potrzeby.

Krok 4. Pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, po odbytej wizycie, określi szczegółowy zakres i terminy świadczenia usługi wsparcia.

Krok 5. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu tworzy partnerstwo lokalne z wolontariuszami, w tym osobami zamieszkującymi w najbliższym sąsiedztwie seniorów oraz środowiskami młodzieżowymi, organizuje i koordynuje ich pracę.

Jeżeli pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu stwierdzi, iż senior kwalifikuje się do świadczeń z pomocy społecznej, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej – informuje o tym seniora. W takim przypadku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu wszczyna postępowanie administracyjne w sprawie z urzędu.

MODUŁ II

Celem Modułu II jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla seniorów w wieku 65 lat i więcej, spełniającym kryteria określone w niniejszym Programie, na terenie Gminy Miejskiej Mielec przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość".

„Opieka na odległość" jest nowoczesną formą sprawowania opieki nad osobami starszymi, chorymi, po przebytych zabiegach medycznych, z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. To idealne rozwiązanie, szczególnie dla osób samotnych, zarówno tych, które nie potrzebują usług całodobowych i nie korzystają na co dzień z usług opiekuńczych czy specjalistycznych usług opiekuńczych, jak i tych objętych wsparciem w postaci usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych, u których nieprzewidywalność zmiany stanu zdrowia uzasadnia stałe monitorowanie w celu jak najszybszej reakcji, powiadomienia właściwych służb i udzielenia możliwie najszybciej pomocy, w tym pomocy medycznej, w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

Rozwój współczesnego systemu opieki nad osobami starszymi prowadzi do rozwoju nowoczesnych technologii w tym obszarze. „Opieka na odległość" gwarantuje szeroko pojęty

system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwala na natychmiastową reakcję w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia seniora – zarówno spowodowanego problemami w zachowaniu funkcji życiowych, jak również w sytuacji wystąpienia incydentów w miejscu zamieszkania.

Mechanizm udzielania pomocy w ramach Modułu II:

Krok 1. Gmina Miejska Mielec/ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu rozeznaje potrzeby seniorów w zakresie wyposażenia ich w tzw. „opaskę bezpieczeństwa".

Krok 2. Gmina Miejska Mielec/ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, dokonuje zakupu tzw. „opaski bezpieczeństwa" wraz z obsługą systemu u wybranego realizatora usługi.

Krok 3. Gmina Miejska Mielec/ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu użycza seniorom „opaski bezpieczeństwa" na czas określony.

Krok 4. Gmina Miejska Mielec/ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu koordynuje i realizuje Program na swoim terenie.

Opis usługi

W ramach Programu seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa" wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji:

1) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS;
2) detektor upadku;
3) czujnik zdjęcia opaski;
4) lokalizator GPS;
5) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami;
6) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Wybór parametrów i co najmniej trzech funkcji „opaski bezpieczeństwa" będzie dokonywany na etapie realizacji zamówienia publicznego tj. zakupu „opaski bezpieczeństwa" wraz z całodobową usługą teleopieki.

Opaska bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą.

Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk.

Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu (np. pracownika socjalnego) lub wezwać służby ratunkowe.

III. Finansowanie Programu

1. Program będzie finansowany w całości za środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, utworzonego na podstawie art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw.
2. Gmina Miejska Mielec otrzyma środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 na realizację działań przewidzianych w okresie realizacji programu, w związku z przyjęciem i realizacją niniejszego Programu i przystąpieniem do programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022.
3. Środki, o których mowa w ust. 1, przekazuje Wojewoda Podkarpacki, na podstawie złożonego przez Gminę Miejską Mielec wniosku o zasilenie rachunku.
4. Gmina Miejska Mielec będzie gromadzić środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 na wydzielonym rachunku dochodów i przeznaczać je na wydatki związane z realizacją Programu, w ramach planu finansowego tego rachunku.
5. Przyznane środki Gmina Miejska Mielec wydatkuje zgodnie z zasadą celowego i racjonalnego wydatkowania środków publicznych, przestrzegając dyscypliny finansów publicznych.
6. Gmina Miejska Mielec, w ramach wydatkowanych środków z Funduszu, jest obowiązana do prowadzenia zestawienia dowodów księgowych potwierdzających wydatkowane środki, zgodnie przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 305, z poźn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 217).
7. Niewykorzystane środki Gmina Miejska Mielec zwraca niezwłocznie po rozliczeniu wypłat.

IV. Monitoring Programu

1. Przystąpienie Gminy Miejskiej Mielec do programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022 i realizacja niniejszego Programu powoduje po stronie Gminy Miejskiej Mielec obowiązek sporządzania rocznego sprawozdanie z realizacji Programu osobno z realizacji Modułu I i Modułu II i przekazanie go w postaci elektronicznej za pośrednictwem systemu CAS do Wojewody Podkarpackiego w terminie do dnia 30 stycznia 2023 r.
2. Sprawozdanie, o którym mowa w ust. 1, uwzględnia dane, w tym m.in.:
   1) rzeczywistą liczbę osób objętych wsparciem w ramach Programu;
   2) koszt realizacji pomocy.